

 est 2017 ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ	Έγγραφο: QMP -01.F1: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Έκδοση: 1
	Τροποποίηση: 27/12/2021	Page: 1 of 1	
	Τροποποιήθηκε από Υπ. Διαχείρισης Ποιότητας	Εγκρίθηκε από Διευθύνοντα Σύμβουλο	

Κύριος αντικειμενικός σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας, η οποία συνεχώς ανασκοπείται για να είναι διαρκώς κατάλληλη για τους σκοπούς και τους στόχους που θέτονται στην εταιρία ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΕ, με τελικό σκοπό την συνεχή βελτίωσή της, είναι να προσφέρονται Ποιοτικά προϊόντα/υπηρεσίες, με την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίηση αυτών.

Ειδικότερα, η Πολιτική της εταιρίας ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΕ αποβλέπει στο:

- Να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και των διαδικασιών της
- Να παρακολουθεί τις εξελίξεις του κλάδου της, ώστε να προσφέρει συνεχώς αναβαθμιζόμενα προϊόντα
- Να προσφέρει υπηρεσίες, που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες απαιτήσεις, όπως αυτές καθορίζονται μέσα από τις σχέσεις της με τους πελάτες, προσφέροντας συγχρόνως ένα καλό οικονομικό αποτέλεσμα στην ίδια την εταιρία
- Να συμμορφώνεται πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία και τις προδιαγραφές που αφορούν στην Ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών/προϊόντων της εταιρίας
- Να διατηρεί στενή συνεργασία με τους προμηθευτές, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της Ποιότητας των υπηρεσιών της.
- Να ενθαρρύνει τους εργαζόμενους στην ενεργή και δημιουργική συμμετοχή τους με στόχο την συνεχή βελτίωση της Ποιότητας και να τους βοηθήσει στην προσωπική τους βελτίωση, μέσω της εκπαίδευσης και παρακίνησης αυτών. Επίσης να ενθαρρύνει την βελτίωση της επικοινωνίας, του ομαδικού πνεύματος και της αποδοτικής συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της εταιρίας

Για την επίτευξη των στόχων αυτών η ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΕ έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και δεσμεύεται να:

- το ανασκοπεί και το βελτιώνει διαρκώς, θέτοντας στόχους για την ποιότητα τους οποίους αξιολογεί περιοδικά
- παρέχει τους απαιτούμενους ανθρώπινους, υλικούς και οικονομικούς πόρους για την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του συστήματος για την ποιότητα
- να επενδύει στην επιμόρφωση και κατάρτιση του προσωπικού για τα θέματα που τους αφορούν και των συνεργατών του
- να ενημερώνει συνεχώς το προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας και να τους μεταδίδει την πολιτική και τους στόχους της ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΕ για την ποιότητα
- να καθορίζει κριτήρια για την αξιολόγηση των κρίσιμων παραμέτρων των διεργασιών, ώστε να επιτυγχάνει τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της ποιότητας.

Υπεύθυνος για τη συνολική λειτουργία του Σ.Δ.Π. της ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ ΑΕ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος καθορίζει την Πολιτική και τους στόχους για την Ποιότητα.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



01/01/23